

Tisztelt Látogatóink!

A Balaton Plaza mélygarázs működési rendjéről az alábbiakban szeretnénk tájékoztatni Önöket.

Üzemeltető: Mall Management Kft., 1148 Budapest, Kerepesi út 52.

Elérhetőségek: 8200 Veszprém Budapest út 20-28., info@balatonplaza.hu

Nyitvatartás a hét minden napján, 24 órában.

Parkolási díjak:

2026. szeptember 1-től a parkolás első 1 órája ingyenes, utána minden megkezdett óra 300Ft.

Mozijeggyel 3 óra ingyenes parkolás. (A parkolójegy érvényesítése a mozi jegypénztárában, majd a fizetőautomatánál történik.)

Továbbá az ALDI 2 óra, a Patika pedig 1 óra ingyenes parkolást biztosít, amelyhez a parkolójegyet az adott üzletben szükséges érvényesíteni.

Parkoló jegyét kérjük, őrizze meg a parkoló elhagyásáig. A parkolójegyek érvényesítése a fizető automatáknál történik, valamint a vonalkódos parkolójegy nyitja a kijáratí sorompót.

Ha a vásárló úgy gondolja, hogy nem megfelelő számára az új díjszabás, akkor a behajtást követően 15 perce van díjmentesen kihajtani!

A mélygarázs egész területén a KRESZ szabályai érvényesek. Megengedett sebesség max.: 10 km/h.

PARKOLÁSI SZABÁLYZAT – BALATON PLAZA

I.: A SZABÁLYZAT HATÁLYA

A Parkolási Szabályzat hatálya területileg kiterjed a Balaton Plazához tartozó mélygarázs valamennyi parkolójára. A Parkolási Szabályzat személyi hatálya kiterjed a jelzett parkolókat járművük időszakos tárolására igénybe vevő személyekre, a Balaton Plaza alkalmazottaira és munkatársaira, illetve a parkolók területén bármely egyéb célból pl.: karbantartás, javítás,stb.) tartózkodó személyekre. A rövidített Parkolási Szabályzat a Balaton Plaza területén kifüggesztéssel, minden parkoló bejáratnál és fizető automatánál kerül kihirdetésre.

Fogalom meghatározások:

Parkoló: A Balaton Plaza mélygarázs fizető rendszerbe bevont parkoló, a Parkolási Szabályzat területi hatálya alá tartozó területek összessége, ahol a Vendégek járműveiket a parkolóba történő behajtást követően tárolhatják.

Vendég: Azon természetes és jogi személyek köre, akik a parkolóba behajtással rövid távú, – azaz jeggyel való behajtásnál-, illetve az üzemeltetővel, vagy a parkoló tulajdonosával meghatározott időtartamú szerződést kötött – azaz beléptető kártyával való behajtásnál – járművének parkoló területén történő tárolására.

Parkolási szerződés: Olyan kétoldalú megállapodás, amely a parkoló üzemeltetője és a vendég között jön létre, a parkolóban történő járműelhelyezés feltételeinek szabályozására.

Üzemeltető: A parkolók rendjéért, a járművek be – és kiléptetéséért, a parkolás technikai berendezéseinek üzemszerű működéséért felelős cég.

II.: A PARKOLÓ HASZNÁLATÁRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK

A parkolóba való behajtás a bejáratnál elhelyezett tájékoztató, utasítást adó, figyelmeztető, korlátozó és tiltó forgalomtechnikai táblákon lévő szabályok és útburkolati jelek betartásának figyelembe vételével történhet meg. Lezárt sorompó estén a parkolóba való behajtáskor a beléptető terminálon lévő gomb megnyomásával parkolójegyet kell kérni, vagy a terminálon lévő kártyaolvasóval olvastatni kell a bérletet. Ezt követően a behajtás a sorompó automatikus felnyílásával válik lehetségessé.

Nyitott sorompó esetén parkolójegy használata nélkül lehet a parkolóházat, illetve a nyitott parkolót igénybe venni. Nyitott sorompó esetén a parkolóba történő behajtással, egyéb esetben a parkolójegy kézhezvételével vagy a bérlet olvastatásával jön létre a parkolási szerződés. A vendég tudomásul veszi, hogy alá kell vetnie magát a parkoló rendszabályainak, ezzel egyidejűleg jogosulttá válik, hogy járművét a parkolóban leállítsa. A parkolót igénybevevő vendég köteles az üzemeltető előírásainak megfelelő díjak megfizetésére. A parkolót igénybevevő vendég tudomásul veszi, hogy mozgó járműben keletkezett károkért, a leállított jármű őrzéséért, a bekövetkezett szennyeződésekkért, a parkolás során a járműben keletkezett károkért, a járműben elhelyezett tárgyakért, értékekért, a kulcsok elvesztéséből eredő károkért az üzemeltető cég felelősséget nem vállal. A járműveket úgy kell leállítani, hogy azok kizárólag a felfestett burkolati jelek által határolt parkolóhelyet foglalják el. Továbbá figyelembe kell venni a felfestett és táblával jelölt utasításokat. A jármű leállítása után az előírásoknak megfelelően biztosítani kell, a kizárólag a járművet be kell zárni, vagy egyéb módon kell a vagyonvédelmét biztosítani. A vendég a gépjármű kulcsait magánál tartja, a parkoló személyzetének a kulcsok őrzésére nincs lehetősége.

Lezárt sorompó esetén a parkolóból való kihajtás a kifizetett vonalkódos parkolójegy kiléptető terminálon történő olvastatásával vagy érvényes bérlet, szintén a kiléptető terminálon lévő kártyaolvasóval történő olvastatásával lehetséges. Kifizetett parkolójegy vagy érvényes bérlet olvastatása estén a kihajtás a sorompó automatikus felnyílásával válik lehetségessé.

A parkoló a nap 24 órájában folyamatosan üzemel. A parkolóban való behajtás akkor nem lehetséges, ha rendkívüli esemény miatt az üzemeltető a parkolót lezárta, illetve akkor, ha a parkoló megtelt.

A parkolóban a KRESZ szabályai érvényesek. Az útjelzéseket figyelembe kell venni, a parkoló személyzetének utasításait a többi vendég és a parkoló normál üzemmenetének fenntartása érdekében be kell tartani. A megengedett legnagyobb sebesség 10 km/h.

A parkolóban a gyalogosoknak fokozott figyelemmel kell közlekedniük, körültekintően kell áthaladniuk a járművek közlekedésére fenntartott közlekedési sávokban. Bizonyos időjárási viszonyok között, illetve nedves, sima talajon alapvetően fennáll a csúszás veszélye mind gépjárművel, mind gyalogosan. Az üzemeltető kizárja a felelősséget a csúszásveszély figyelmen kívül hagyásából eredő esetleges balesetek vonatkozásában, akár gépjárművel, akár gyalogosan történik.

Rendkívüli események (pl.: tűzriadó, bombariadó) bekövetkeztekor a parkolók sorompói felnyitásra kerülnek. Az üzemeltető cég a gépjárműveket a jogszabályokban rögzített esetekben – pl. vis maior – elmozdíthatja, illetve szükség esetén el is szállíthatja. Vis maiornak minősülnek a tűzesetek, természeti katasztrófák, merényletek és terrorcselekmények, illetve minden, emberi erővel el nem hárítható, előre nem látható olyan esemény, amely mellett a személy- és vagyonbiztonság biztosítására az üzemeltetőnek nincs lehetősége.

III.: PARKOLÁSI DÍJ, BÉRLET

Jelen Parkolási Szabályzatot üzemeltető jogosult egyoldalúan bármikor módosítani. Az esetleges módosítás a közzététel napjával lép életbe.

A mindenkor érvényes parkolási díjakat a bejáratoknál elhelyezett szabályzat jelzi.

A távozás előtt a fizető-automatában be kell olvastatni a behajtáskor kapott vonalkódos parkolójegyet. Az automata az aktuális díjszabás szerinti összeg befizetését kéri. Az összeg kiegyenlíthető készpénzben, meghatározott értékkel, bankjegyekkel illetve bankkártyával. Az automata kizárólag **100 és 200 Ft**-os értéket ad vissza. Az összeg kifizetését követően az automata kiadja a parkolási díjról szóló bizonylatot. A parkolóból való kilépés akkor lehetséges, ha a vendég a parkolási díjat a díjfizető automatánál kifizette. A parkolási díj kifizetése után a vendégnek 15 perc áll rendelkezésére a parkoló elhagyására. A vonalkódos parkolójegyet a parkolóból való kihajtásig gondosan meg kell őrizni. A parkolójegyet tilos összehajtani, összegyűrni vagy azon egyéb fizikai sérülést okozni. A parkolójegy teljes épségéért a parkolást igénybevevő felel.

A parkolójegy elvesztése esetén a fizető automatán található „jegypótlás” funkcióval igényelhető új 1 órás parkolást biztosító jegy a kilépéshez 4.000 Ft automatába történt befizetése ellenében.

A parkolójegy megrongálódásáról azonnal értesíteni kell az ügyeletes személyzetet, melyet **+36 20 518 94 42** telefonszám hívásával tehet meg a vendég.

A parkolójegy elvesztéséből, bármilyen megrongálódásából eredő károk a parkolást igénybevevő személyt terhelik. A parkoló kártya (havi bérlet) elvesztése esetén bruttó 7.620 Ft díj fizetendő. Nyitott sorompó mellett történő be- és kihajtáskor parkolójegy kezelésére, és díj fizetésére nincsen szükség. A parkolókártyát minden esetben érvényesíteni kell.

Számlaadás a parkoló díj fizetéséről:

Az Üzemeltetési Irodában dobható be a bizonylat az irodai szinten. Számlaigénylő és postázási cím megjelölésével az ÁFÁS számlát az üzemeltető postázza az igénylőnek. A számla kiadásához szükséges: a fizetőautomata által kiadott bizonylat és a pontos számlázási név, cím.

Parkoló Bérlet

A mélygarázs igénybevétele, a Balaton Plaza látogatói, alkalmazottai és munkatársai számára helyek függvényében parkoló bérlet igényelhető a Balaton Plaza Igazgatóságán minden hónap utolsó 3 munkanapján 8-15 óráig.

A havi külsős bérlet ára bruttó 12.000,-Ft

A bérletet képező plastikkártya érvényességének meghosszabbítására a Balaton Plaza Igazgatóságán minden hónap első hetében Hétfőnként 14:00 -17:00 óráig és Csütörtökönként 14:00-16:00 óráig van lehetőség. A megvásárolt bérletekről a parkoló üzemeltetője nyilvántartást vezet. A bérletek (plastikkártyák) meghosszabbítására van lehetőség az egyik fizető automatánál is.

IV.: TILALMAK

Tilos a mélygarázsban:

- a KRESZ szabályainak megszegése,
 - **280 centiméternél magasabb gépjárművel behajtani,**
 - a parkoló normál üzemmenetének bármilyen akadályozása,
 - dohányzás vagy nyílt láng használata az egész épület területén tilos,
 - olyan jármű leállítása, amelynek üzemanyagtartályából gáz, benzin vagy olaj szivárog,
 - állati erővel vontatott járművel behajtani,
 - bármilyen típusú tűzveszélyes anyag parkolóba történő bevitele, tárolása, akár bármely jármű alkotórészeként is, kivéve a jármű üzemanyagtartályában lévő üzemanyagot,
 - a gépjárműben élőállat, közegészségügyileg kockázatos szer, vegyszer, mérgek, robbanószer vagy bármilyen olyan tárgy bevitele, tárolása, melynek birtoklását jogszabály tiltja,
 - járművek leállítása a megjelölt parkolóhelyeken kívül,- különösen vészkijáratok, tűzcsapok, ki- és bejáratok, liftek előtti területeken – egy gépjárművel több parkoló mezőt érinteni, elfoglalni,
 - a leállított járműveken bármilyen szerviz munkákat végeztetni,
 - rendszám nélküli járművet leállítani, vagy olyan járművet, amely a közlekedési előírásoknak nem felel meg,
 - a lezárt gépjárműben személyt vagy állatot felügyelet nélkül hagyni,
 - a parkolóban az üzemeltető írásbeli engedélye nélkül szórólapot terjeszteni, kérdőíves megkérdezést végezni, kereskedelmi tevékenységet folytatni,
 - utánfutóval a mélygarázsba behajtani, vagy azt ott tárolni,
 - bármilyen típusú járművel randalírozni,
 - kábítószert vagy alkohol fogyasztása,
 - a vendégeket vagy közérkezőket sértő bármilyen magatartás valamint,
 - csoportos találkozók, összejövetelek megszervezése.
- A mélygarázsban 24 órát meghaladó időtartamban bérlet megvásárlása nélküli tartózkodás nem engedélyezett.

V.: SZANKCIÓK A TILALMAT MEGSZEGŐK SZÁMÁRA

Amennyiben a vendég vagy a parkolóban tartózkodó bármely más személy megzavarja a parkoló üzemeltetési rendjét, megszegi a tilalmakat, veszélyezteti a parkoló biztonságát, vagy egyéb nem a parkoló üzemszerű működésének megfelelő tevékenységet végez üzemeltető jogosult őt kiutasítani a parkolóból. Ha a kiutasítás eredménytelen, üzemeltető bejelentéssel él az illetékes hatóságok irányába és ezen bejelentés eszközölésével intézkedik a parkoló rendjét megzavaró személy, illetve a parkoló biztonságos üzemmenetét veszélyeztető jármű eltávolításáról, nyilvános területre történő elszállításáról a szabálytalanságot előidéző vendég költségére.

A parkolást igénybe vevő ügyfél köteles az általa más gépjárműben, épületben, berendezésben vagy a parkolás-technikai berendezésekben okozott kárért kártérítést fizetni. Az ilyen jellegű eseteket azonnal jelenteni kell az épületben szolgálatot teljesítő biztonsági őrnek a +36 70 639 3774 telefonszámon.

A 30 napot meghaladó időtartamban, a mélygarázsban bérlet vásárlása nélkül tartózkodó gépjárműveket a gépjármű tulajdonos saját felelősségére elszállíttatjuk.

VI.: VEGYES RENDELKEZÉSEK

A parkoló üzemeltetője a magánszemélyek viselkedésére nem tud befolyást gyakorolni. Az üzemeltető nem felelős harmadik személy magatartásáért, különösen az általa okozott sérülésekért, vandalizmusért, lopásért, betörésért, függetlenül attól, hogy a harmadik fél jogosan vagy jogosulatlanul tartózkodik a parkolóban.

Az üzemeltető csak azokért a károkért felelős, amelyeket a szolgálatot teljesítő dolgozói, vagy megbízottjai figyelmetlenségéből vagy szándékosan okoznak. Minden felelősség az üzemeltető felelősségbiztosítási kötelezettsége összegére korlátozódik. A parkolási szabályzatról térítés ellenében másolat kérhető. A jelen szabályzatban, illetve a parkolási szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog az irányadó. Az üzemeltető illetve a vendég között a jelen szabályzattal, vagy a parkolási szerződéssel összefüggő jogviták esetén kizárólag a Választott Bíróság (VÁB) az illetékes.